

## 分類別相談内容

相談内容分類	相談内容(抜粋)
医療情報	<<病院・医師について>> ・転居に伴い転院が必要。どこの病院がいいか。 ・再検査が2ヶ月後の予定。早く受けたいので別の病院に行った方がいいか。 ・少しでも早く手術をしてくれる病院を探して欲しい。 ・乳がん術後の経過観察を受ける医療機関をどこがいいか。 ・自分が望む治療をしてくれるところはないか
	<<治療・検査について>> ・2種類の抗がん剤治療を提案されたが、自分で選べない。 ・術後の化学療法をしないと選択をしたが、それで良かったのか悩んでいる。 ・先進治療を受けたい。 ・CT検査の間隔はどれくらいが適切か・被ばくが心配。 ・積極的な治療法がないと言われたが、他に何かないか ・手術を勧められたが、手術以外の治療法はないか ・丸山ワクチンについて教えて欲しい。 ・遺伝子検査を勧められたが、どうしたらいいのか分からない。
	<<その他>> ・乳房再建で使用するインプラントをどれにするか悩んでいる。
がんの症状・副作用・後遺症	<<患者本人>> ・抗がん剤治療による副作用で気力も低下し、治療継続に迷いが出てきた。 ・前立腺全摘後の尿漏れについて ・術後の痛みが持続しており、鎮痛剤が効かず辛い ・ホルモン治療の副作用で疲労感が強く動けなくなることがあり辛い <<家族>> ・抗がん剤治療のせいで下肢の浮腫みがひどい。対処法はないか。 ・胃がん全摘後の胸やけで苦しんでいる家族をどうにかしてあげたい
告知 インフォームドコンセント セカンドオピニオン	・告知を受け動揺してしまった。次回医師に何を聞けばいいのか相談したい ・一方的に緩和ケア外来に紹介されたことが納得できない ・セカンドオピニオンを受けたい。治療実績のある病院を教えて欲しい ・医師から完治したと説明を受けたが納得できない ・治療選択のためにセカンドオピニオンを受けたいので手続きを教えてほしい ・医師の説明が分からない、納得できない
療養上の問題	・再手術になったことでの医師に対する不満 ・医師の対応に不満があり、転院したい ・自覚症状を訴えても医師が取り合ってくれない ・医療従事者が自分を理解してくれない ・医師の心ない言動に傷つき、転院したい ・主治医に心配事を相談しにくい ・退院時期の判断について医師、看護師に対する不満
療養生活・在宅療養サービス	・要安静の指示で退院をしたが、どの程度なら家事をしてもいいか ・病状の悪化に伴い、このまま在宅で療養をさせていいか迷っている ・在宅療養をする場合に受けられるサービスについて教えて欲しい ・緩和ケア病棟への入院か在宅での療養にするか悩んでいる ・独居の終末期のがん患者が安心して過ごすことができるような支援はあるか ・がん治療のため入院予定だが、それまで普通に過ごしていいか ・退院後に在宅で療養するために必要な情報が欲しい
緩和ケア・ホスピス	・コロナ禍で付き添い可能な緩和ケア施設、ホスピスを教えて欲しい ・治療方法がもうないと言われた。今後どうすればいいのか分からない
生きがい・価値観	・人様に世話をしてもらいながら生活するのは辛い ・描いていたライフプランを病気になったことでできなくなってしまった

相談内容分類		相談内容(抜粋)
療養上の問題	不安など心の問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・余命宣告をされ、今後のことが不安</li> <li>・転移が見つかり入院することになった。もうダメかもしれないが生きたい</li> <li>・次回の検査で再発、転移が見つかるのではないかと不安</li> <li>・告知を受けたばかりで混乱している</li> <li>・二つのがんに罹患。行き場の無い気持ちを聞いて欲しい</li> <li>・気持ちが落ち込んでいるので話を聞いて欲しい</li> <li>・家族ががんになりショック。何をしたいかわからない</li> <li>・術後2年目の検査を明日受ける予定。不安と緊張でドキドキしている</li> </ul>
	社会との関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親しい友人に自分の病気のことを伝えたくない。きっと分ってもらえない</li> <li>・周りの人に自分ががんだと知られたくない</li> </ul>
	家族との関係	<p>《患者本人》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族に前向きになれと言われてもなれない</li> <li>・家族から孤立し、気持ちが沈んで辛い</li> </ul> <p>《家族》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で入院中のがんの末期の家族と面会が出来ず、辛い</li> <li>・認知症家族の治療について意思決定をする負担と後悔するのではないかと不安</li> <li>・抗がん剤治療を止めた家族に治療をして長生きして欲しいがどうしたらいいか</li> <li>・在宅で療養中の家族に対して優しくなれない</li> <li>・高齢で末期の親に告知をすべきか悩んでいる</li> <li>・抗がん剤治療中の体調が心配。本人は大丈夫だと言うが・・・</li> </ul>
日常生活	経済的不安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・がん患者の家族に対する助成はあるか</li> <li>・胃全摘をした場合の医療費はどれくらいか</li> <li>・高額療養費や限度額認定などの助成制度について教えて欲しい</li> <li>・入院。手術が必要になったが、医療費の支払いが心配</li> <li>・乳房再建にかかる費用を教えて欲しい</li> </ul>
	仕事に関する問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・がん治療のため退職を考えている。辞めるタイミングはいつがいいか</li> <li>・転職の面接で、がんに罹患したことを伝えるべきか</li> <li>・抗がん剤治療を受けている職場の同僚への対応について</li> </ul>
医療機関の情報	関係機関の問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人工透析が可能な緩和ケアを受けられる医療機関を知りたい</li> <li>・前立腺がんの治療の選択肢が多い病院はどこか</li> <li>・乳がんの手術を受けるならどこがいいか</li> <li>・ピロリ菌の検査を受けたいが、どこに行けばいいか</li> </ul>
	がん予防・検診	<ul style="list-style-type: none"> <li>・がん全般の検査を受けたいが、どこで受ければいいのか</li> <li>・会社で受けている検診でがんが見つかる事はあるのか</li> <li>・PET検査で全身を調べているので、がん検診は受けなくてもいいか</li> <li>・知人ががんになり心配なので検査を受けたい、どこで何の検査を受ければいいのか</li> <li>・治療したがん以外の検診は市の検診で受けてもいいのか</li> </ul>
患者会・その他	患者会・ピアサポート活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピアサポーターの研修を受けたい・同じ病気、体験をした人と話がしたい</li> <li>・患者会に参加したい</li> <li>・県内の患者会の情報が欲しい</li> <li>・患者会を作りたい</li> <li>・患者会を立ち上げた。他団体との交流やピアサポートの勉強会に参会したい</li> <li>・治療の選択をするため、経験者の話を聞きたい</li> </ul>
	グリーンワーク(予期悲嘆も含む)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族を看取ったが、後悔が残っている</li> <li>・母がいなくなったらどうしよう</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘアドネーションをしたいので施設を教えてください</li> <li>・乳がん術後の下着について</li> <li>・がん治療中のコロナワクチン接種について</li> <li>・入院中にペットの世話のために外出は可能か</li> <li>・入院、退院、治療経過等の報告</li> <li>・講演会、研修会、患者会開催等の周知依頼</li> </ul>