

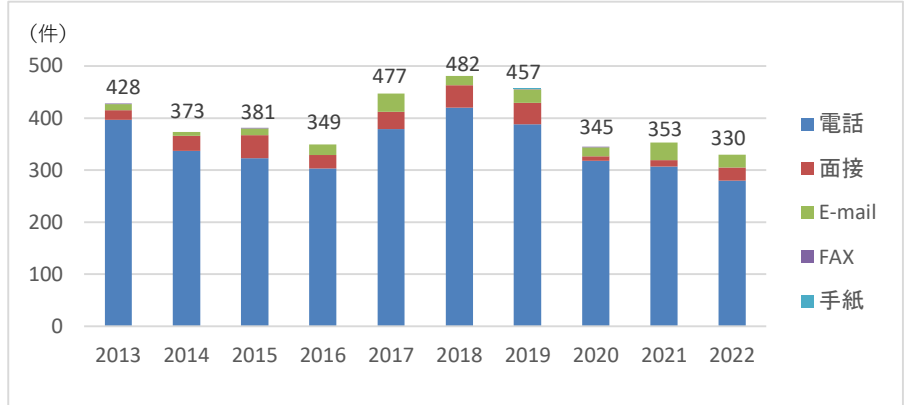
【 2022年度 相談支援実績 】

2023.3.31現在

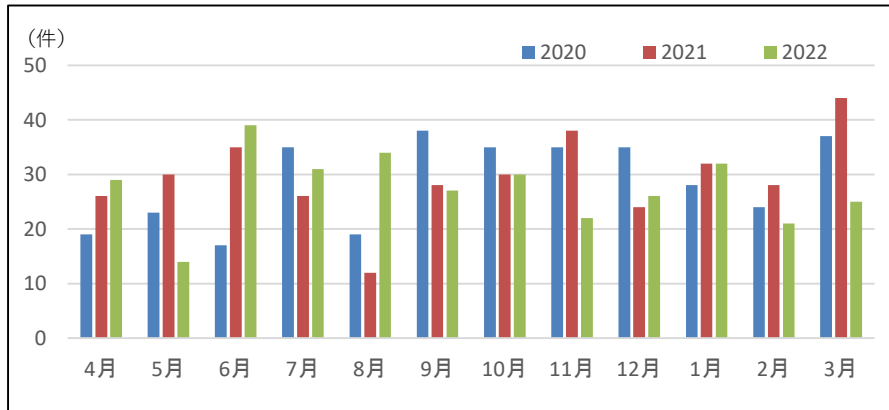
〈 相談件数 及び 対応方法 〉

|        | 件数  | (%)   |
|--------|-----|-------|
| 電話     | 280 | 84.8  |
| 面接     | 25  | 7.6   |
| E-mail | 25  | 7.6   |
| FAX    | 0   | 0.0   |
| 手紙     | 0   | 0.0   |
| 合計     | 330 | 100.0 |

〈 年度別 相談件数と対応方法の推移 〉

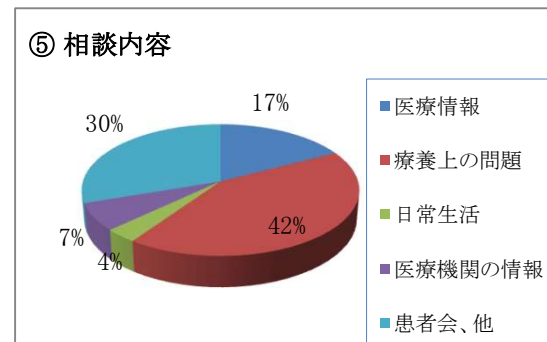
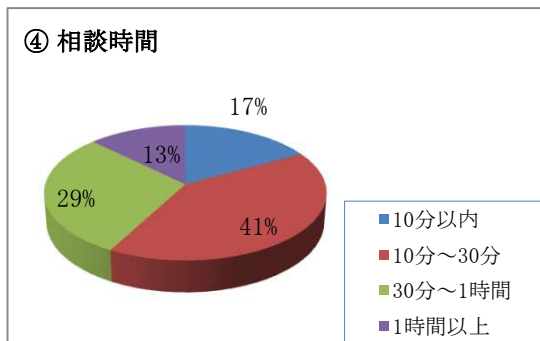
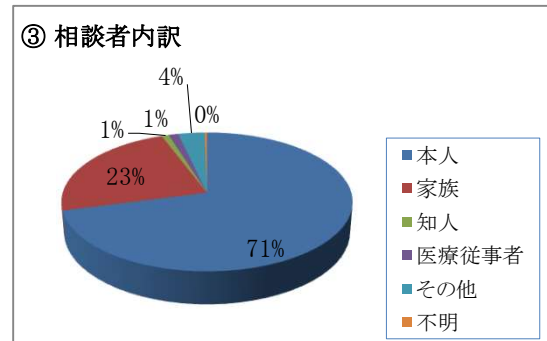
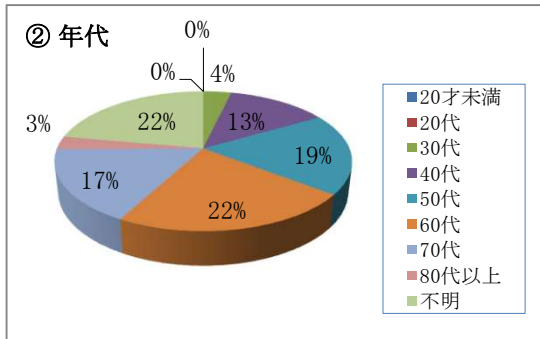
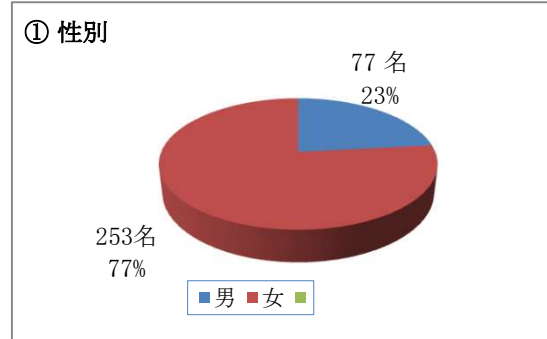


〈 月別相談件数前年度比較 〉



※2020年度  
 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため  
 4/20～5/7 休業  
 5/8～(月)(水)(金)開設  
 6/1～通常業務再開  
 2021年度以降は通常通り対応

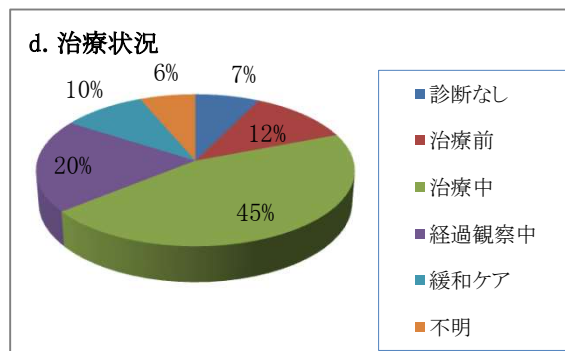
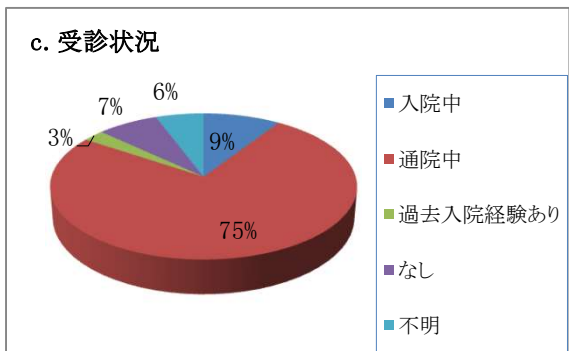
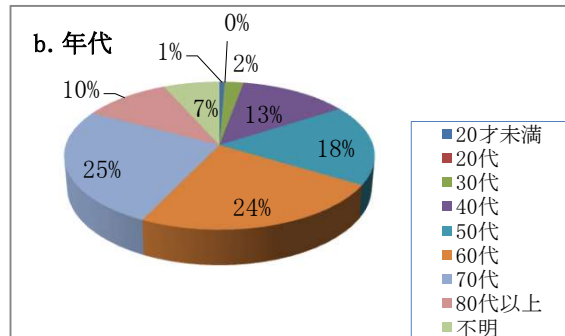
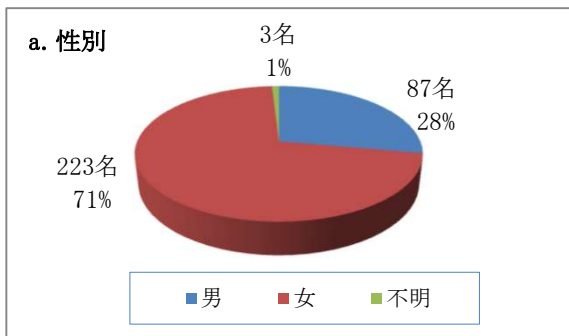
〈 相談者 〉



\* 相談内容分類の小項目

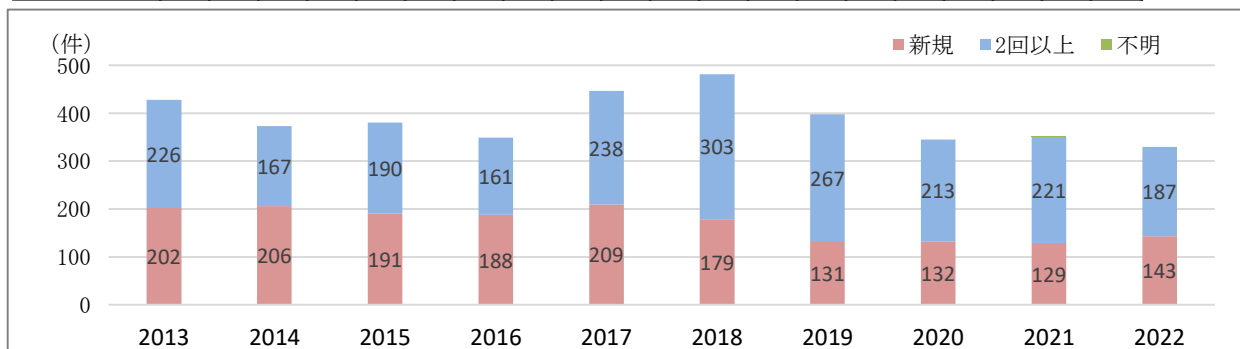
医療情報：診断・治療・検査についての不安  
 や迷い、がんの症状・副作用・後遺症  
 療養上の問題：告知、セカンドオピニオン、  
 医療者との関係、在宅療養、緩和ケア、  
 生きがい・価値観、不安など心の問題、  
 社会との関係、家族との関係  
 日常生活：経済的不安、仕事に関する問題  
 医療機関の情報：医療機関の問い合わせ  
 がん予防・検診  
 患者会・その他：患者会、ピアサポート活動  
 グリーフケア、報告・案内など

〈患者に関する相談内訳〉

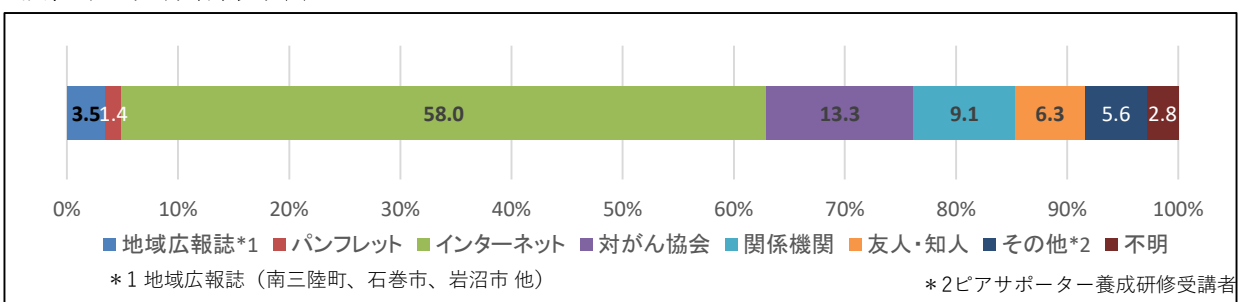


〈年度別相談利用回数〉

|      | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 総数   | 428 (%) | 373 (%) | 381 (%) | 349 (%) | 447 (%) | 482 (%) | 457 (%) | 345 (%) | 353 (%) | 330 (%) |
| 新規   | 202 48  | 206 55  | 191 50  | 188 54  | 209 47  | 179 37  | 154 34  | 132 38  | 129 36  | 143 43  |
| 2回以上 | 226 52  | 167 45  | 190 50  | 161 46  | 238 53  | 303 63  | 303 66  | 213 62  | 221 63  | 187 57  |
| 不明   | 0 0     | 0 0     | 0 0     | 0 0     | 0 0     | 0 0     | 0 0     | 0 0     | 3 1     | 0 0     |



〈相談経路の割合(新規者)〉



〈対応内容〉

