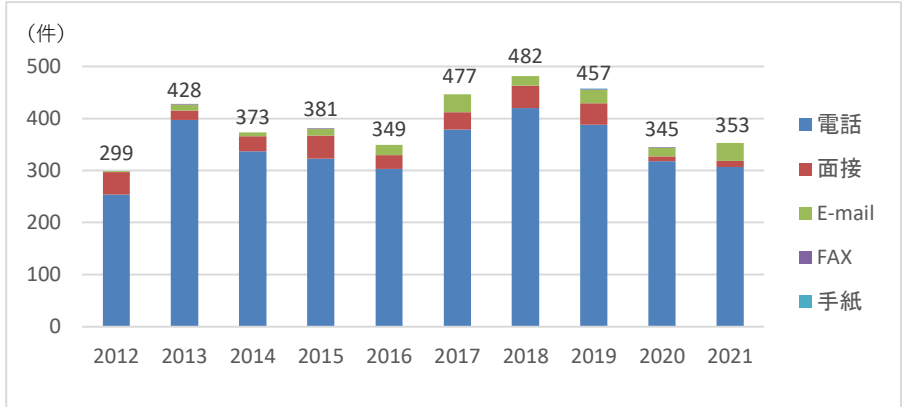


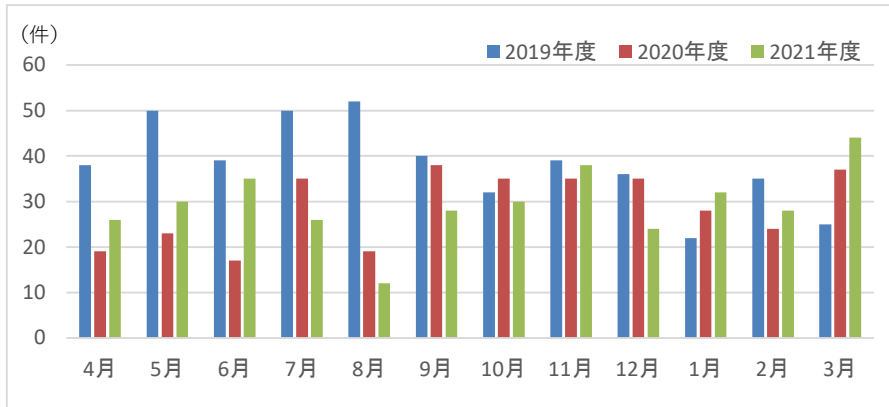
〈 相談件数 及び 対応方法 〉

	件数	(%)
電話	307	87.0
面接	12	3.4
E-mail	34	9.6
FAX	0	0.0
手紙	0	0.0
合計	353	100.0

〈 年度別 相談件数と対応方法の推移 〉



〈 月別相談件数前年度比較 〉

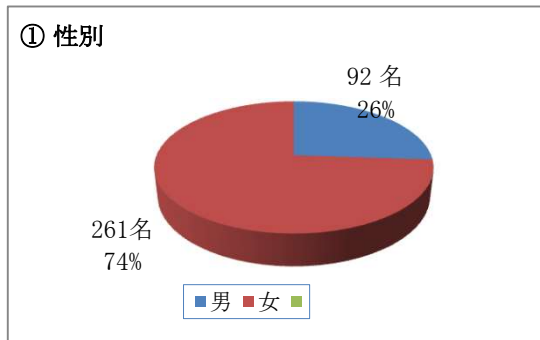


※2020年度
 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため
 4/20～5/7 休業
 5/8～(月)(水)(金)開設
 6/1～通常業務再開

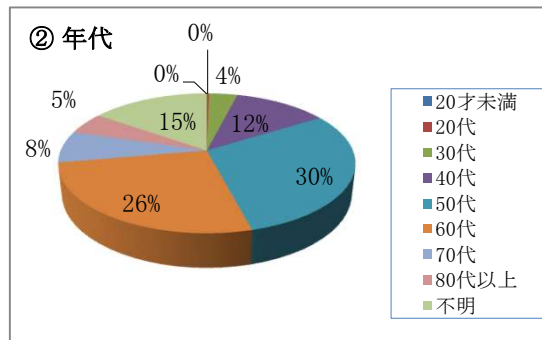
2021年度は通常通り対応

〈 相談者 〉

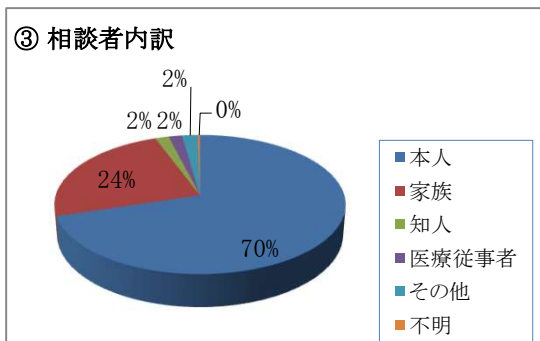
① 性別



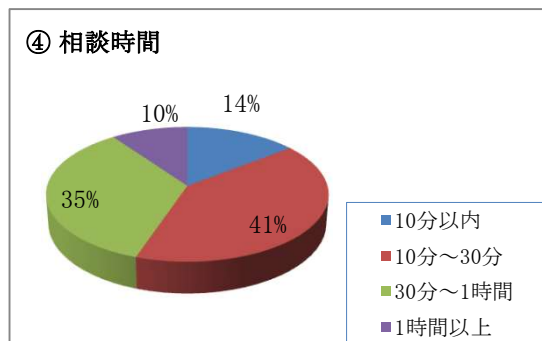
② 年代



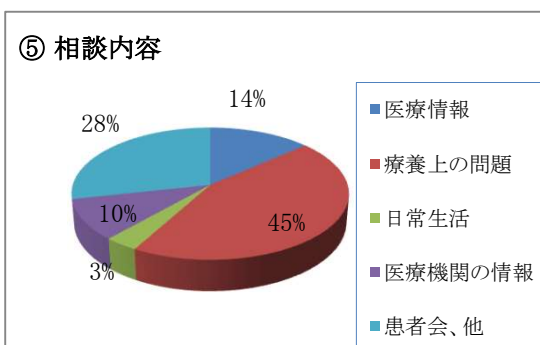
③ 相談者内訳



④ 相談時間



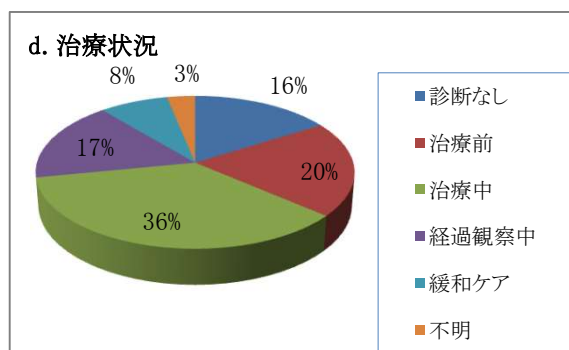
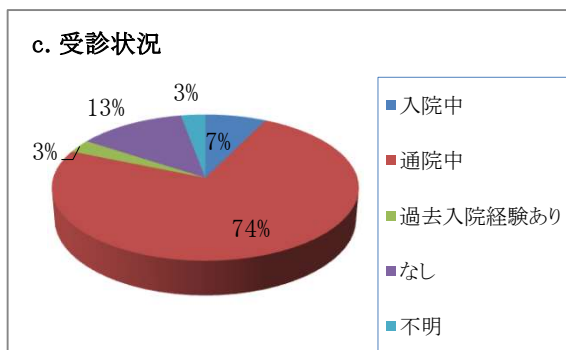
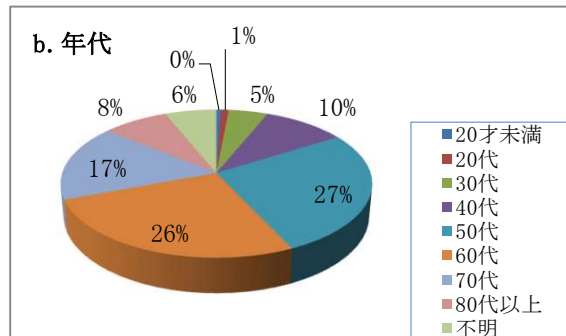
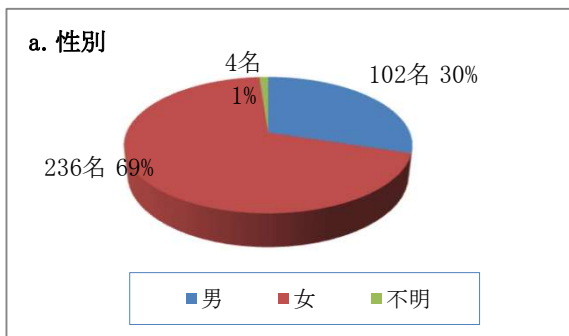
⑤ 相談内容



*相談内容分類の小項目

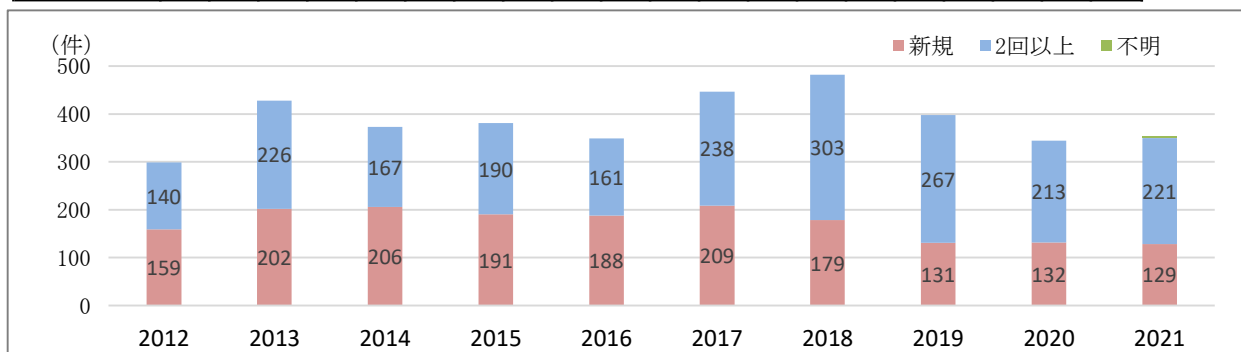
医療情報：診断・治療・検査についての不安
 や迷い、がんの症状・副作用・後遺症
 療養上の問題：告知、セカンドオピニオン、
 医療者との関係、在宅療養、緩和ケア、
 生きがい・価値観、不安など心の問題、
 社会との関係、家族との関係
 日常生活：経済的不安、仕事に関する問題
 医療機関の情報：医療機関の問い合わせ
 がん予防・検診
 患者会・その他：患者会、ピアサポート活動
 グリーフケア、報告・案内など

〈患者に関する相談内訳〉

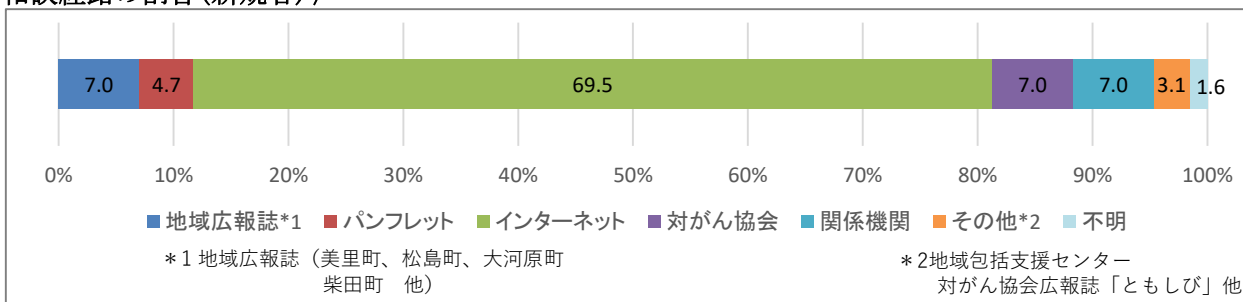


〈年度別相談利用回数〉

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
総数	299 (%)	428 (%)	373 (%)	381 (%)	349 (%)	447 (%)	482 (%)	457 (%)	345 (%)	353 (%)
新規	159	202	206	191	188	209	179	131	132	129
2回以上	140	226	167	190	161	238	303	267	213	221
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



〈相談経路の割合(新規者)〉



〈対応内容〉

