

相 談 内 容

相談内容の種類別		例
がん予防・検診		がん予防について聞きたい。土・日で肺がんの検査をしているところを知りたい。前立腺の生検はどこでしてもらえるか。アミノインデックスはどこでできるか。ピロリ菌で保険は適応になるのか。子宮筋腫術後でも、子宮がん検診を受けた方が良いか。ペースメーカー装着中、がん検診は受けられるか。MRIとCTの違いは。がんの早期発見のための検査期間は。授乳中の胃がんの検診は可能か。授乳中の胃がん検査時の下剤は何か。溶連菌感染しているが予防接種や胃内視鏡検査を受けても良いか。
診断・治療	病院・医師の選択	小さい病院で大丈夫か。膀胱治療の病院はどこか。病理医がいない病院では、術中診断はどうするのか。乳がん告知後、どこで治療をするのか迷っている。乳がんの手術数が多いところはどこか。。再建術をどこで受けたいか。放射線治療で気胸になったが、治療再開してくれるところは無い。
	治療法の選択	抗がん剤を使用したくない。近藤理論で迷いが出ている。ホルモン剤の変更で手術はさけられるか。治療が無い時緩和しかないのか。リンパ節転移があっても放射線治療は可能か。自己血輸血を行ったが体調不良、取りやめた方が良いか。乳がんの手術で全摘か温存か迷っている。
	治療に対する不安	経過観察中の悪化不安。治療に関する同意書が理解できない。これ以上治療が無いと言われたがどうしたら良いか。手術は怖い。手術をしたくない。手術を1か月待たされて悪化しないか。大腸がん手術で性機能障害が出る確率はどのくらいか。
	検査に対する不安	腫瘍マーカーがさがらない不安。検査ばかり受けさせられる不満。尿細胞診『5』は何か。検査期間の延長に対する不安。造影剤検査を月2回受けるが大丈夫か。PETで異常指摘され、精密検査で問題なしとはどういうことか。乳がんの細胞診に3週間かかるらしいが、もつとはやく結果が出るところは無い。
	緩和ケアについての情報	緩和とは、末期とはどういうことか。認知症がある場合の緩和ケアはどうすればよい。
	セカンドオピニオン	セカンドオピニオンを受けたいが主治医の気分を害さないか。乳がんの告知を受けたが、もう一人意見を聞いてみたい。
	医師とのコミュニケーション	主治医の対応不満。上手く主治医と話せない。主治医の説明が理解できない。主治医からの説明が不十分。主治医と意思疎通ができない。受診時に主治医に質問する内容について知りたい。膀胱がん術後前立腺がんの検査を受けたいが主治医が相手にしてくれない。
	告知	医師によって診断の説明の食い違いがある。本人に告知をすべきか迷っている。
	病名	甲状腺腫瘍はどういうものか。胃の粘膜下腫瘍とは何か。
	その他	報道された薬について知りたい。がんはうつるのか。タンパク質はがんの進行を早めるのか。免疫力の測定は出来るか。血便によるがんの可能性。内視鏡で肛門がんは分かるのか。乳房のう胞はどうしたらわかるか。
症状・副作用 後遺症	抗がん剤の副作用	抗がん剤使用後の副作用への不安。抗がん剤の副作用が強く止めたいが、止めることへの不安。抗がん剤で手足のしびれと口腔の痛みがある。
	食欲不振	胃がん術後体重が増えない。食欲が落ちイライラしている。食事がとれず体重減少。
	痛み	術後の痛み。モルヒネは怖い薬ではないのか。モルヒネを使うのは怖い。老健施設に入所中の骨メタによる痛みの対応方法についてどうすれば良いか。
	リンパ浮腫	子宮がん術後のリンパ浮腫になっていないか不安。術後下肢が浮腫んでいる。
	便秘・下痢・排尿障害	導尿について教えて欲しい。頻尿で眠れない。
	脱毛	ウィッグを扱っているところを教えて欲しい。脱毛によるストレスの発散。脱毛の進行不安。
	その他	肺水腫の治療。膀胱嚢胞のがん化の確率。症状の変化の不安が大きい。痛みが他の疾患のためではないか心配。卵子冷凍保存について。インフルエンザワクチンはしても良いか。
施設の設備 アクセス		PET実施機関はどこか。早く手術してくれる病院はないか。呼吸器科を紹介して欲しい。施設に対する苦情。通院中の病院の対応に不満。施設入所中の認知症の人ががんになった時の対応について

相 談 内 容

相談内容の種類別		例
在宅療養	社会資源の活用	在宅療養での点滴スタンドはどこで借りられるか。
	在宅療養の不安	退院時の準備不安。在宅移行時の在宅での準備はどうしたら良いか。治療の無い父親を自宅で介護するためにはどうしたらいいか。
精神的不安	再発・転移の不安	再発するかもしれない不安。腫瘍マーカーが上昇傾向で不安。検査結果を聞くのが怖い。がんの進行不安。転移と再発はどちらがうのか。脂肪肝は肝臓がんになるのか身体のちょっとした変化が気になる。
	将来に対する漠然とした不安	がんの告知を受けてとにかく不安。異常なしでも悪くなった時のことを考え不安。何に対しても前に進めない。友人の言葉で不安。死への漠然とした不安。
	精神的動揺	突然の告知と全身状態の急激な悪化に動揺。不安は取れないと言われた。乳がん罹患への後悔。
	落ち込み・抑うつ	落ち込んだ気持ちをどうしたらよいかわからない。検査を控え不安。
生きがい・価値観		抱えている思いの表出。自分の過去を振り返っての表出。心の迷い。モヤモヤした気持ちの整理をしたい。家族と上手くいっていないし孤立していて将来は施設に入りたい
経済的	がん罹患による負担の影響	がん治療に関しての助成制度について聞きたい。
	医療費	肺がんの手術費用。放射線照射量と保険適応について。
就労	仕事復帰・継続への不安	体調により、仕事復帰への不安。職場の人間関係がうまくいかない。
社会との関係	友人・知人との対応	知り合いと顔を合わせたくない。自分の置かれた辛い立場をわかって欲しい。失敗をすることを恐れて行動できない。
	患者会	患者会に参加したいが不安。患者会での自分の言動に対しての不安。
	ピアサポーター	ピアとして活動したい。ピアとして支援できた。ピアサポート研修について知りたい。
家族との関係	配偶者との関係	妻が関わってくれないストレス。妻をささえるための不安。
	家族全体との関係	妹ががんで不安、弟の不安を取りたい。落ち込んでいる時の関わり方。術後後遺症が家族として心配。見舞いに行きたいが来なくて良いと言った場合はどうすればよいか。病気のことがわからず不安。家族と上手くいっていない。娘ががんのことを話してくれず不安。パートナーが今どんな状態にあるのか知りたい。
	家族間でのストレス	患者との関わり方がわからない。治療に苦しむ家族を支えられない。妻の病状進行が不安。病気で閉じこもりがちの姉との関係に悩んでいる。
	家族への気がかり	母親が気になり、手術の決断が出来ない。父親が治療が無いと言われ悔しい。
	家族との意見の不一致	家族間で治療や終末期の意見不一致による悩み。積極的治療は無いが、何かあれば転院しても受けさせたい。緩和ケアのため本人告知を勧められているが、家族は告知に反対。
	家族としてのサポート	夫がステージⅣの肺がんと診断され家族としてどうしたら良いか。胃がんと診断されたパートナーにどうサポートしたらいいか。父親の放射線治療に付き添えない、どうすればよいか。治療をしないと決めているが、これから痛みがでてきたら家族としてどうすればよいか。
	グリーフケア	妻の逝去で心の整理がつかない。悲しみから立ち直れない。寂しい。
日常生活への影響		腎臓摘出後の生活習慣で気を付けることは何か。免疫力の上げ方。風邪気味で入浴して良いか。円形脱毛症による脱毛に関してシャンプーの仕方の相談。
その他		相談員研修についての問い合わせ。他県から相談事業内容の問い合わせ。