

| 相談内容分類 | | 相談例（抜粋） |
|--------|---------------------------------|--|
| 医療情報 | 診断・治療・検査についての不安・迷い | <p><病院・医師の選択></p> <ul style="list-style-type: none"> ・より良い治療を受けさせたいがどこの病院が良いか ・症例数が多く設備の整った病院で治療を受けたい <p><治療・検査の選択></p> <ul style="list-style-type: none"> ・次の受診日までに治療法を決めなくてはならない ・腫瘍マーカーが高く検査中だが、これからどんな治療法になるのか知りたい ・抗がん剤治療を始めると言われたがどんな副作用があるのか ・抗がん剤治療の副作用が怖い ・主治医から抗がん剤治療を勧められて迷っている ・抗がん剤治療をいつまで続けるべきか悩んでいる ・腫瘍マーカーの数値が上がってきたが抗がん剤はやりたくない ・抗がん剤の効果がなくなってきたと言わされたが、他に何か良い治療法はないか ・治療をしなくてはという思いと治療しても仕方がないという思いがある ・費用と効果を考え治療を続けるべきか悩んでいる ・陽子線治療やサイバーナイフは可能か ・イギリスで承認された新薬が日本ではいつ許可されるのか、それを自分も使いたい <p><代替療法></p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事療法やゲルソン療法をやってもよいのか ・樹状細胞ワクチン療法はどんなものなのか ・丸山ワクチンを受けさせたい |
| | がんの症状・副作用・後遺症 | <ul style="list-style-type: none"> ・以前より痛みが強くなってきている ・食欲もないし食べたものもすぐに吐いてしまうのが辛い ・抗がん剤を止めて一ヶ月半たつのに食欲も戻らず手足のしびれも続く ・やる気が起きないのはホルモン治療のせいだろうか ・抗がん剤治療中の口渴への対処方法について教えて欲しい ・リンパ浮腫に対する自分で出来る運動を教えて欲しい |
| 療養上の問題 | 告知 インフォームドコンセント セカンドオピニオン | <ul style="list-style-type: none"> ・主治医からの病状や治療法についての説明が分からない ・検査結果について納得がいかない ・自分の思いを聞いてもらえないまま手術予定を立てられてしまった ・経過観察と言われたが不安なのでセカンドオピニオンを受けようか迷っている ・セカンドオピニオンはどういうものか |
| | 医療者との関係 | <ul style="list-style-type: none"> ・主治医がきちんと対応してくれない ・主治医は忙しそうで聞きづらい ・主治医に何を聞けばいいのか何を言えばいいのかわからない ・主治医に病状や治療について質問してもきちんと答えてくれない ・主治医にいろいろ質問をしたら機嫌を損ねてしまうのではないか ・包みものは必要か ・治療を選択しない場合は転院するように言われたが、今後誰に診てもらえばよいのか ・病状について主治医や近医から説明を受けているが納得できないので意見が聞きたい ・医師から「かわいそうだけど」と言われた患者や家族はどうしたら良いのか ・医師が言った一言が気になって仕方がない ・看護師から説明受けた言葉の意味で悩んでいる ・セカンドオピニオンについて言い出すと、先生の心証を悪くするのではないか ・大部屋希望なのに個室に入れらることを断りたいがどうしたら良いか |
| | 日常生活・在宅療養 | <ul style="list-style-type: none"> ・身体を温めるにはどんな方法が良いのか ・この健康食品は身体によいのか ・温泉は大丈夫か ・がんの餌になるので炭水化物は食べないと主治医に言われたが何をどう食べたらよいのかわからない ・在宅で療養する場合の注意点を教えて欲しい ・在宅療養を希望しているが泌尿器科の主治医がない |
| | 緩和ケア・ホスピス | <ul style="list-style-type: none"> ・緩和治療やホスピスのことを教えて欲しい ・緩和ケアを受けられる（入院できる）病院はどのくらいあるのか ・緩和ケアに進み治療を続けないということは主治医に見放されてしまうことになると思う ・緩和ケアを受けたいと自分から主治医に申し出ても良いのか ・いずれは緩和ケア病棟への入棟を考えているが治療を止めるということを受け入れられない |
| | 生きがい・価値観 | <ul style="list-style-type: none"> ・何のために生きているのかと思ってしまう ・治療が辛いときにどのように考えて乗り切れば良いのか教えて欲しい ・治療が落ち着いたらやろうと思っていたことがたくさんあるのに、それが出来ない ・何か仕事をしたいのだが決められない ・治療を断念させられている本人や家族は、どこに「希望」を見出したらよいのか ・病気になってから、日々の暮らしに目が向くようになった |

| | 相談内容分類 | 相談例（抜粋） |
|---------|------------|---|
| 療養上の問題 | 不安など心の問題 | ・三つめのがんが見つかり死ぬことよりも現実を生きることに怖さを感じた・小さいがんで見つかったのにこんなに早く転移してしまいショック・腫瘍マーカーが上昇してきており不安・いつまで生きられるのか・転移したらどうなるのか・子供の将来を見届けることができるのか・これから治療を受ける予定だが一人でいると不安が襲ってくるので話を聞いて欲しい・食欲がなくこのままの状態が続いたらどうなってしまうのだろう・治療はうまくいったと言われているが、再発するのではと不安・検査を受けた方が良いとも思うが、検査が怖い・不正出血があり医師からは心配ないと言われたが不安・元気を貰いたくて電話した・がんが進行したら自分はどうなるのだろうか・退職を機に忘れていた再発のことが心配になった・積極的治療が出来ない母がいざれ死を迎えることになるのだろうが、そのことが受け入れられない・がんになったことが悔しい・夫が死んでしまうかもしれないと思うと怖い・手術を目前に控えているが、まだがんを受け入れられない・死を受け入れろと言われても出来ないし、受け入れたくない・父親の骨肉腫は遺伝するのだろうか・がんになるのが怖くて検査が止められない |
| | 社会との関係 | ・ネットも出来ずに情報がわからない・独り者で寂しい・他人から「どこのがんなのか」と聞かれたことが不快・病気のことを聞かれることがストレス・髪の毛がないので、家に閉じこもってしまう |
| | 家族との関係 | ・治療が出来ないと言われたが家族として出来ることをしてあげたい・抗がん剤治療で落ち込んでいる母にどう関わればいいか分からない・病状が進んできている母に何をしてあげたらよいのか・母は治療に疲れたと言っているが私は出来るだけ頑張って治療して欲しい・好き勝手にふるまう夫に対して見守りたいという気持ちといらだつ気持ちがある・夫を支えてあげられないことがつらい・死について語る夫に何と声を掛けて良いのかわからない・余命が短いと言われた父親に対してどうやってQOLを高められるのかわからない |
| 日常生活 | 経済的不安 | ・がんの治療費の支払いができるか不安・高額療養費制度について聞きたい・傷病手当以外に何か手当が出るものがあるのか・治療費を払ったら生活できないがどうにかならないのか・血液のがんの治療費は高額であり自分の治療費がかさんでしまって家族に申し訳ない・国保から社保へ変更したが一番有利な働き方(収入)を知りたい |
| | 仕事に関する問題 | ・白血病で治療中だが働きたい、どこに相談したら良いのか・仕事を始めようと思っているのに断られてしまった・がんの家族に仕事を斡旋してくれるところはないか |
| 医療機関の情報 | 関係機関の問い合わせ | ・もっと早く手術してくれる病院を教えて欲しい・県外から移って治療をするのにどの病院を選んだらよいか・病院を選ぶ際には何を判断材料にすればよいのか・県内でサイバーナイフを受けられる所はあるのか・爪のメラノーマを診てもらえる病院を教えて欲しい |
| | がん予防・検診 | ・息子の胸にしこりがあるがどこで検査をしたら良いか・便潜血検査を個人で受けれる方法を教えて欲しい・大腸ポリープのための検査について施設により料金や方法が違うのはなぜか・ピロリ菌陽性だったので対がん協会で内視鏡を受けられるのか |
| 患者会・その他 | 患者会 | ・同じがんの人や同じ年代の人と話がしたい・乳房再建をした人の話が聞きたい・自宅近所の患者会、土曜日にやっている患者会、胃がんの患者会、腎臓がんの患者会を紹介して欲しい・自分の経験を役立てたい・ピアソポーターになりたいが研修会はあるのか・ピアソポーターとして何かできないか、ピアソポーターになるためにはどうしたら良いか |
| | グリーフワーク | ・2年前、夫を看取った際に辛い思いをした・妻が亡くなつて二年経つたが、寂しい・家族としてもっと何かできたのではないか |
| | その他 | ・患者会活動を新聞掲載するにはどうしたらよいか・相談窓口を開設するにあたって色々教えて欲しい・イベントの広報の仕方について教えて欲しい・健康のつどいの企画についてアドバイスが欲しい・市議会でがん対策について検討中、ウィッグ以外の情報があつたら教えて欲しい・ウィッグ助成に関する問合せ(売れ筋の金額はどのくらいか)・相談対応後の報告 |