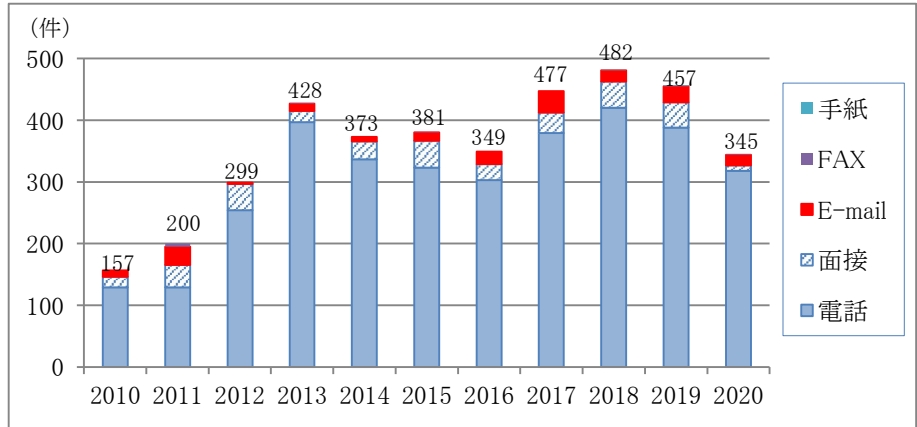


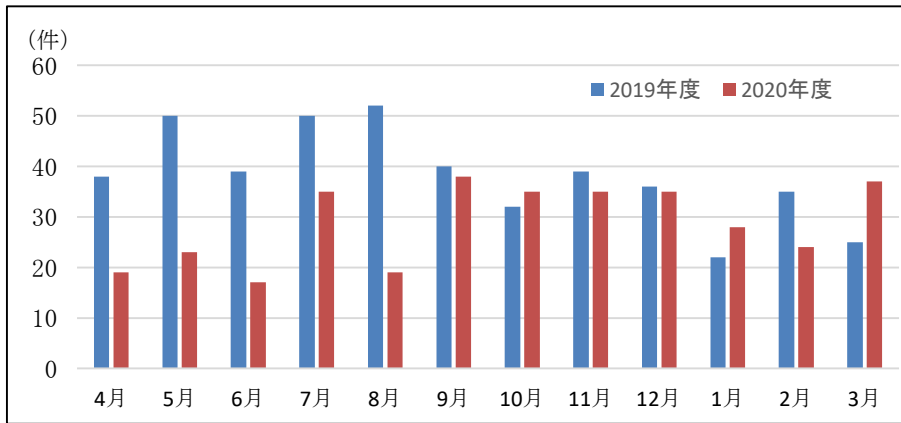
〈 相談件数 及び 対応方法 〉

	件数	(%)
電話	318	92.2
面接	9	2.6
E-mail	17	4.9
FAX	1	0.3
手紙	0	0.0
合計	345	100.0

〈 年度別 相談件数と対応方法の推移 〉

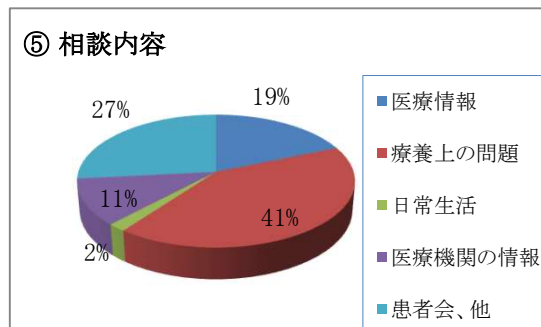
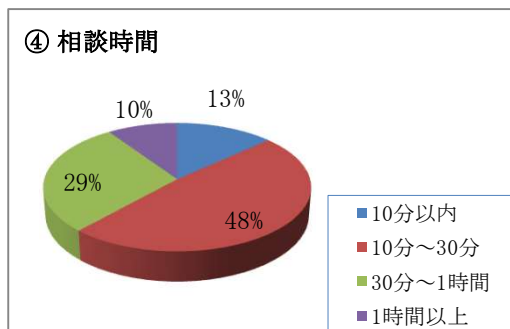
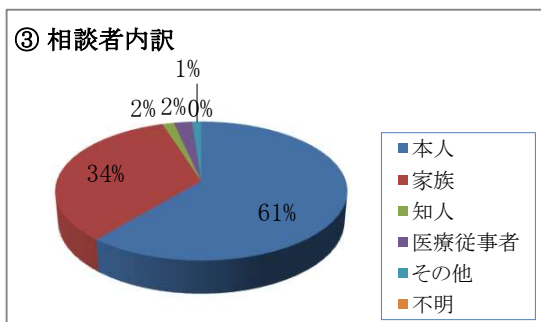
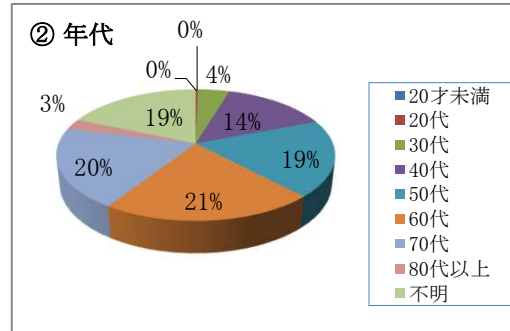
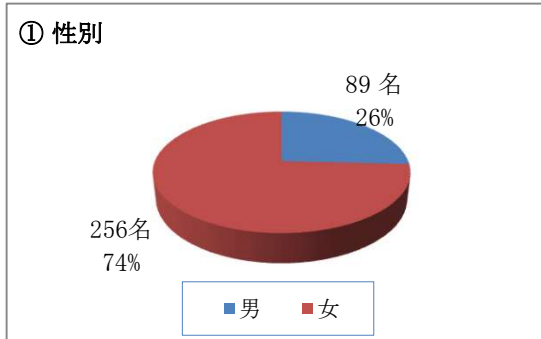


〈 月別相談件数前年度比 〉



\*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため  
 4/20～5/7 休業  
 5/8～(月)(水)(金)開設  
 6/1～通常業務再開

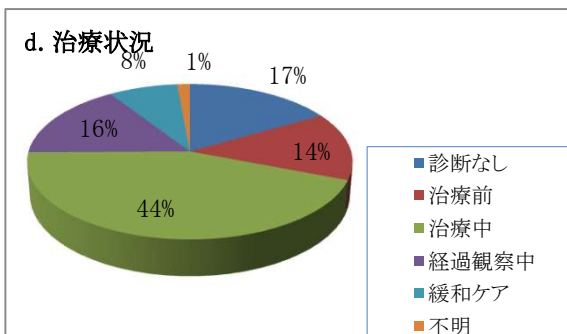
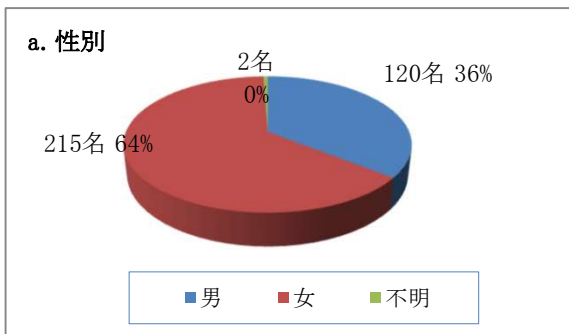
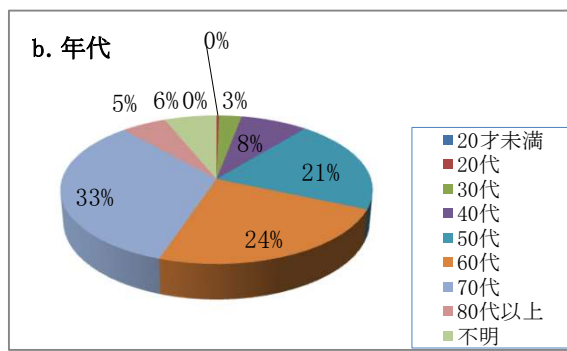
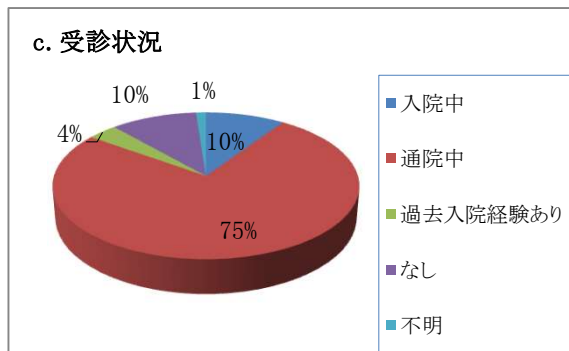
〈 相談者 〉



\*相談内容分類の小項目

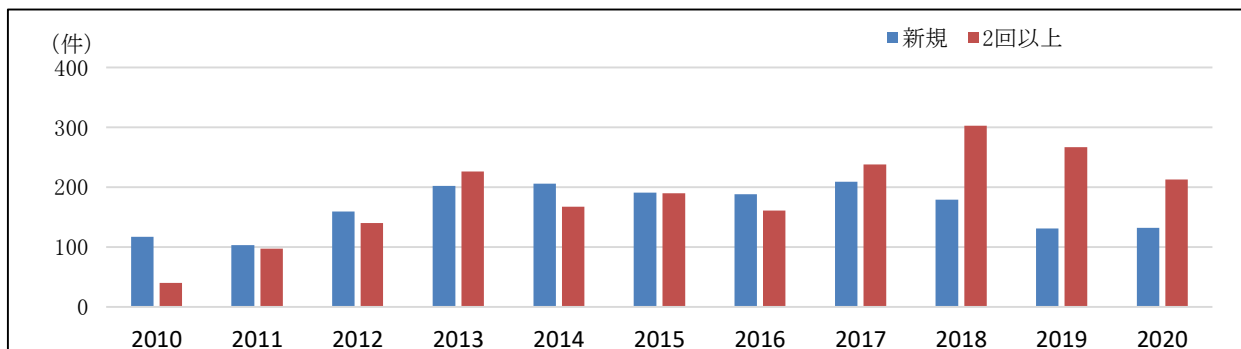
医療情報：診断・治療・検査についての不安や迷い、がんの症状・副作用・後遺症  
 療養上の問題：告知、セカンドオピニオン、医療者との関係、在宅療養、緩和ケア、生きがい・価値観、不安など心の問題、社会との関係、家族との関係  
 日常生活：経済的不安、仕事に関する問題  
 医療機関の情報：医療機関の問い合わせ  
 がん予防・検診  
 患者会・その他：患者会、ピアサポート活動  
 グリーフケア、報告・案内など

〈患者に関する相談内訳〉

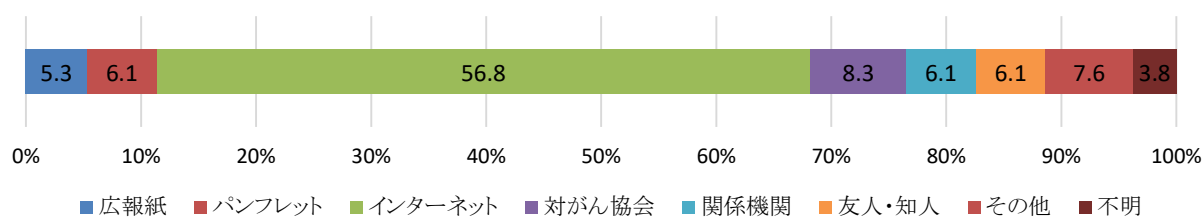


〈年度別相談利用回数〉

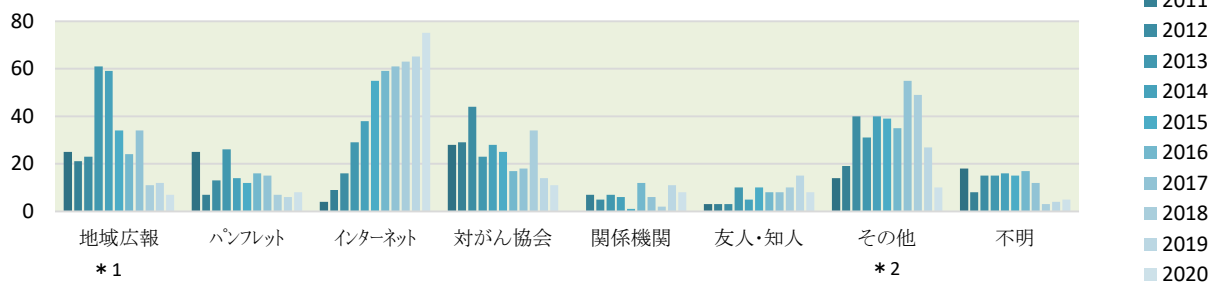
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
総数	157 (%)	200 (%)	299 (%)	428 (%)	373 (%)	381 (%)	349 (%)	447 (%)	482 (%)	457 (%)	345 (%)
新規	117	103	159	202	206	191	188	209	179	154	132
2回以上	40	97	140	226	167	190	161	238	303	303	213
	75	53	53	48	55	50	54	47	37	34	38.3
	25	47	47	52	45	50	46	53	63	66	61.7



2020年度 相談経路の割合 (新規相談)



年度別相談経路の推移



\*1 地域広報誌(涌谷町、柴田町他)

\*2 研修会、ネットワークみやぎ、患者会、宮城県医療なんでも相談よりそいホットライン、役場、区役所、対がん協会看護課の健康相談文書等