

| 相談内容分類 | | 相談例（抜粋） |
|--------|---------------------------------|---|
| 医療情報 | 診断・治療・検査についての不安・迷い | <p><病院・医師の選択></p> <p>・もしもがんが見つかった場合、病院をどのように選べばいいのか ・どこで治療を受けるべきか ・周りから〇〇病院がいいと聞いたが転院できるだろうか ・ESDで胃がんが取りきれず外科手術が必要になったが、この病院でいいのか不安</p> |
| | | <p><治療・検査の選択></p> <p>・抗がん剤治療しかないと言われた。先進医療など他に良い治療はないか ・ホルモン治療の服用ガイドを読んだら副作用が心配になってきた ・認知症の親の手術をするか否かをどうやって決めたらいいのか ・免疫チェック阻害剤について、治験について知りたい ・全摘がいいのか部分切除がいいのか分からない ・陽子線治療はどういうものか、自分に効くだろうか ・抗がん剤の効果がなくなってきていて不安 ・手術も抗がん剤治療も嫌、他に治療法はないか ・大腸がんで治療予定だが胃潰瘍が見つかり延期になったことに疑問 ・放射線治療ができないと言われたが、本当か ・腫瘍マーカーが上がり心配 ・手術まで2か月待たされるのが不安</p> |
| | | <p><代替療法></p> <p>・丸山ワクチンについて教えてほしい ・BAK療法(免疫療法)について知りたい</p> |
| 療養上の問題 | がんの症状・副作用・後遺症 | <p><患者本人></p> <p>・術後始まった臭覚過敏がいつまで続くか不安 ・下痢、腹痛は抗がん剤の副作用か ・ホルモン剤服用による体調不調について ・放射線治療後に温泉に入っても大丈夫か ・術後用のブラジャーが健側に合わない ・副作用がひどくて職場復帰が不安 ・体が怠くて起きられない ・顔がほてって困る</p> <p><家族>・食道がん術後、夫の体重が増えない、何かいい方法はないか</p> |
| | 告知 インフォームドコンセント セカンドオピニオン | <p>・延命を目的とした治療の提案をされ、家族としてセカンドオピニオンを考えている</p> <p>・セカンドオピニオンを受けたいが、どこがいいか ・主治医からの説明で分からないことがある ・子宮頸部異型成が見つかった母に、高齢だから放っておいていいと言われたが心配 ・定期的に検査を受けていたのに進行がんになっていた、訴えたい</p> |
| 療養上の問題 | 医療者との関係 | <p>・医師に対する不信感があり、治療先を変更したい ・医師とのコミュニケーションがうまく取れない ・病院を変えたいと言ったら主治医に悪い気がする ・主治医に質問しても答えてもらえない ・患者が緩和ケアを希望しても対応してもらえない ・ベッド上安静の夫が看護師に遠慮し排尿を我慢したり、水分摂取を控えている ・〇〇病院に連絡を入れたら対応が悪かった ・医療スタッフの情報共有がなされていない ・患者や家族に不安を与えるような発言をする主治医を受け入れられない ・患者に寄り添う態度や発言が全くない ・転院を希望しても主治医が紹介状を書いてくれない ・看護師の態度が悪い、何を言っているか分からなかった ・大事な検査をしていなかった主治医に怒りを感じる</p> |
| | 療養生活・在宅療養サービス | <p>・自宅で生活するためのサポートを教えて欲しい ・介護認定の結果に納得がいかない ・訪問看護の利用を勧められているが、他人に踏み込んで欲しくない ・ケアマネや居宅介護事業所を変えたい場合はどうしたらよいか ・在宅でのリンパ浮腫マッサージについての情報が欲しい ・県外からがんの親を呼び寄せるためにどうしたらよいか</p> |
| | 緩和ケア・ホスピス | <p>・緩和ケアがきちんと受けられる病院に転院させたい(家族) ・他県から緩和ケアが受けられる病院に転院するにはどうしたらよいか(家族) ・夫が余命1か月と言われてショック(家族) ・緩和ケアを考え始めたが、どこがいいか迷っている</p> |
| | 生きがい・価値観 | <p>・今まで医者任せでやってきた。ちゃんと病氣と向き合いたい</p> |

| 相談内容分類 | | 相談例（抜粋） |
|---------|------------------|--|
| 療養上の問題 | 不安など心の問題 | <p>・死にたくない、生きたい。とにかく生きていたい ・乳がんだった、不安で眠れない</p> <p>・肺に陰影あり、1年間様子を見るのが不安、被ばくも不安 ・検診を受けていなかったことへの後悔と今後の不安 ・体重が減り、便の出方が気になる。大腸がんだろうか</p> <p>・再発、転移が見つかりショック ・病気になったことが悔しい ・子宮の手術を受けることになった。穴があくかもしれないと言われ不安 ・夫の病状が悪化し改善の傾向がなく不安 ・母親の乳がんは治療すれば「治る」病気なのか ・検診を受けたらがんが見つかるのではないかと不安 ・再発するかもしれないという恐怖がある ・発熱と咳が続き、がんではないかと不安 ・夫の病気(がん)のせいで前向きになれない ・明日の内視鏡検査の結果が心配 ・「がん」イコール「死」という思いがぬぐえない</p> |
| | 社会との関係 | <p>・他人に自分の病気を話すべきか悩んでいる ・他人には自分が「がん」だということを隠したい ・友人が孤立し、寂しくて泣いている</p> |
| | 家族との関係 | <p><患者本人></p> <p>・受診に付き添う夫がイライラして、どうしたら良いかわからない ・自分を心配する母親の見舞いがストレス ・夫に負担をかけているのが申し訳ない ・母親からの援助にどう感謝したらいいか ・再発し入院が必要、同居の高齢の母の入所先をどうしたらいいか ・子供をすぐ怒ってしまう自分をどうしたらいいかわからない</p> <p><家族></p> <p>・母に検査を勧めても頑として聞く耳を持たない ・自宅療養中に何かあったらどうしたらいいのか ・家族間で意見が違っている ・病院が居心地が悪いという夫が可哀そう</p> <p>・余命を告げられた父親に対してどうしたらいいかわからない ・父親が勝手に手術をキャンセルしていた、どうしたらいいか ・「もうだめだ」という夫とどう関わればいいのか ・夫は抗がん剤治療をしないと決めたが、納得できない</p> |
| 日常生活 | 経済的不安 | <p>・自分の年金で息子の医療費を払っているが、底をついてきた ・がん疑いでは「がん保険」が下りない、検査費の支払いが大変 ・がん保険加入を検討中、がんのことや一般的な治療費などについて教えてほしい ・高額療養費制度以外に頼れるものはあるか ・治療費がとて高くて困っている</p> |
| | 仕事に関する問題 | <p>・職場復帰の時期が近づいてきているが、体調に自信が持てない ・舌がん術後の息子ができる仕事が見つからない ・職場への経過報告、病状説明をどうしたらいいか</p> |
| 医療機関の情報 | 関係機関の問い合わせ | <p>・家族性膵臓がんが心配、膵臓がん検診(US, MRCP)を受けられる施設を教えてください ・海外から帰国して受診できる(受けて入れてくれる)病院を探している ・県内で乳房再建を行っている施設を教えてください ・悪性リンパ腫の専門医のいる病院はどこか</p> |
| | がん予防・検診 | <p>・青年期健康診査を受けるためにはどうしたらいいか、がん検診は何が受けられるのか</p> |
| 患者会・その他 | 患者会・ピアサポート活動 | <p>・がん患者会ネットワークみやぎへの加入方法について教えてください</p> <p>・みんなが集える場所をつくり、地域でサポートしたい ・膵臓がんの患者会について教えてください ・いつも参加している患者会の進め方に疑問を感じた ・がんサロンを立ち上げた友人の力になりたい ・ピアサポーター養成研修の対象者を告知概ね3年としている理由を教えてください ・今年度のピアサポーター養成研修会は今までと何が違うのか</p> |
| | グリーフワーク(予期悲嘆も含む) | <p>・母が死ぬことを考えるのが怖い ・夫を亡くして5か月経つが毎日涙が出て辛い ・父親の死に納得できない ・妹をがんで亡くした、もっと何かできたのではないか</p> |
| | その他 | <p>・手術が無事に終わったという報告 ・父親が亡くなったという報告 ・緩和ケアチームの介入で状況が好転しているという報告 ・ウイッグ助成に関する問い合わせ ・前回の相談で聞いた情報をもう少し詳しく聞きたい ・特養に入所している方のがん検診の問い合わせ先について ・母親が老人ホームに入所でき安心した</p> |