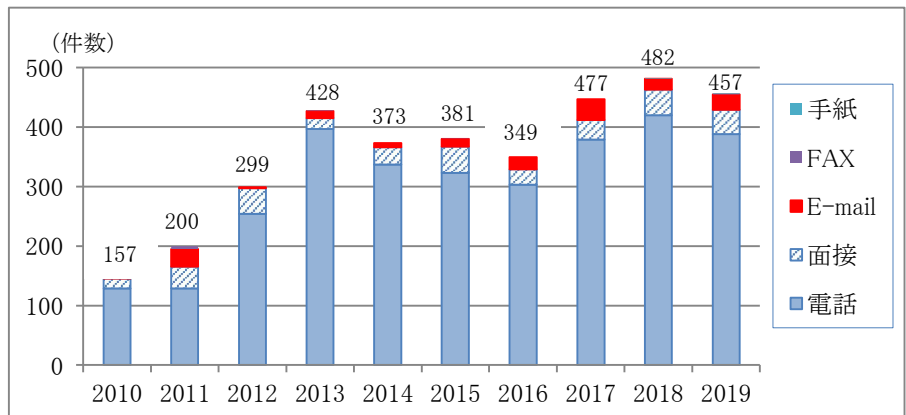


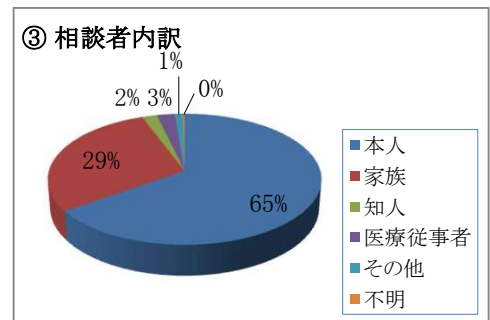
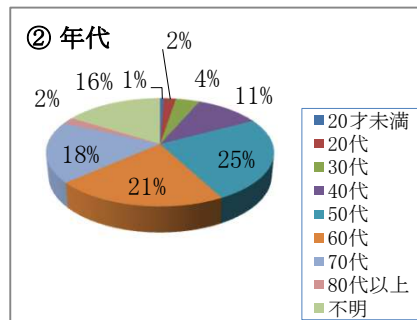
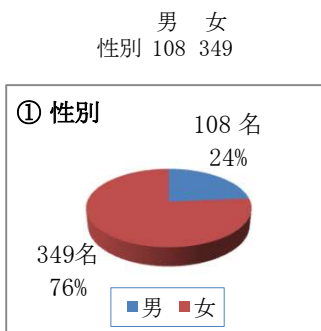
〈 相談件数 及び 対応方法 〉

	件数	(%)
電話	388	84.9
面接	41	9.0
E-mail	26	5.7
FAX	1	0.2
手紙	1	0.2
合計	457	100.0

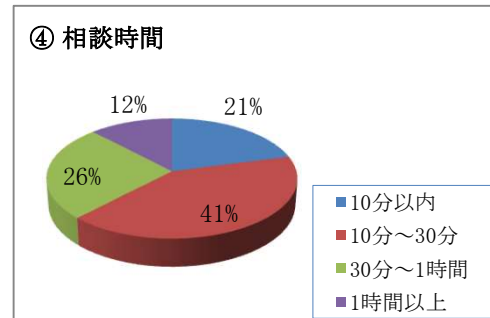
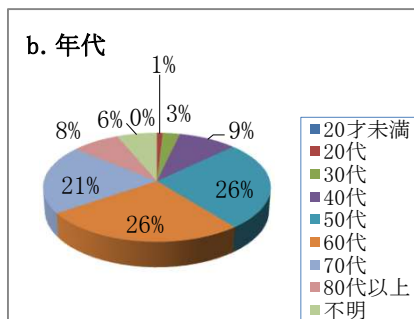
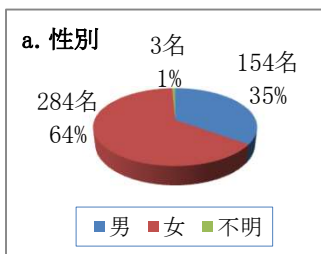
〈 年度別 相談件数と対応方法の推移 〉



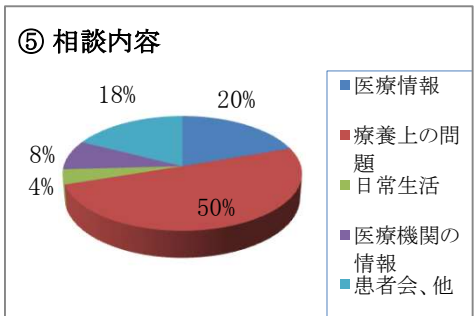
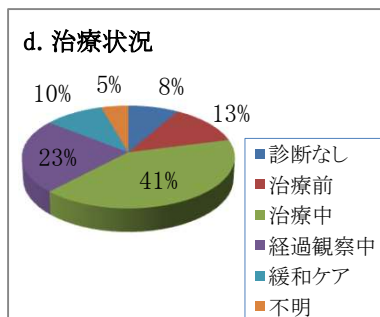
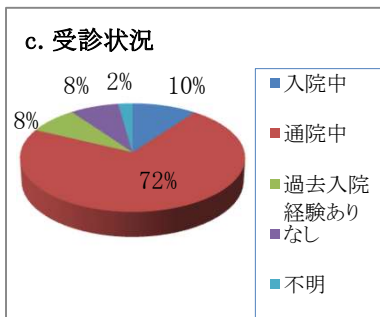
〈 相談者 〉



〈 患者に関する相談内訳 〉



* 特定の患者の無い相談が 15件 あり
患者相談件数 442件

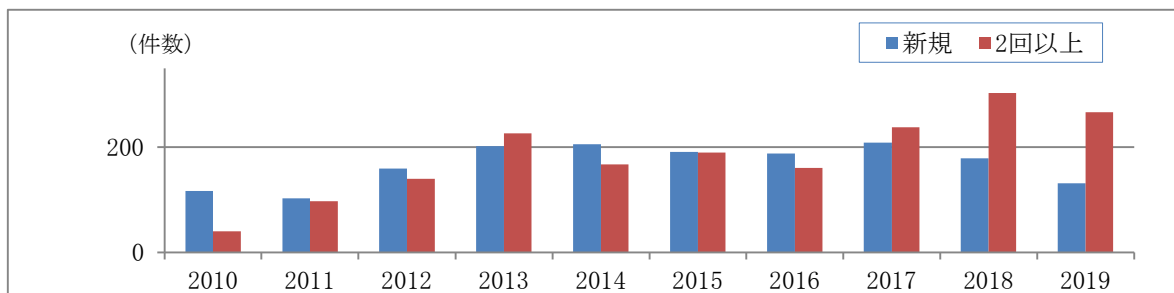


* 相談内容分類の小項目

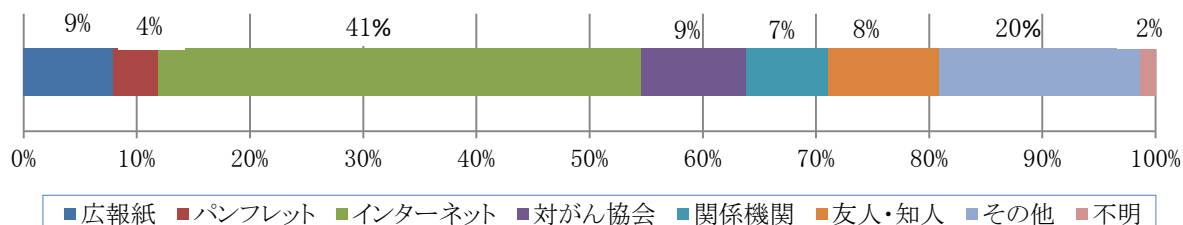
医療情報：診断・治療・検査についての不安や迷い、がんの症状・副作用・後遺症
 療養上の問題：告知、セカンドオピニオン、医療者との関係、在宅療養、緩和ケア、生きがい・価値観、不安など心の問題、社会との関係、家族との関係
 日常生活：経済的不安、仕事に関する問題
 医療機関の情報：医療機関の問い合わせ
 がん予防・検診
 患者会・その他：患者会、ピアサポート活動、グループケア、報告・案内など

〈年度別相談利用回数〉

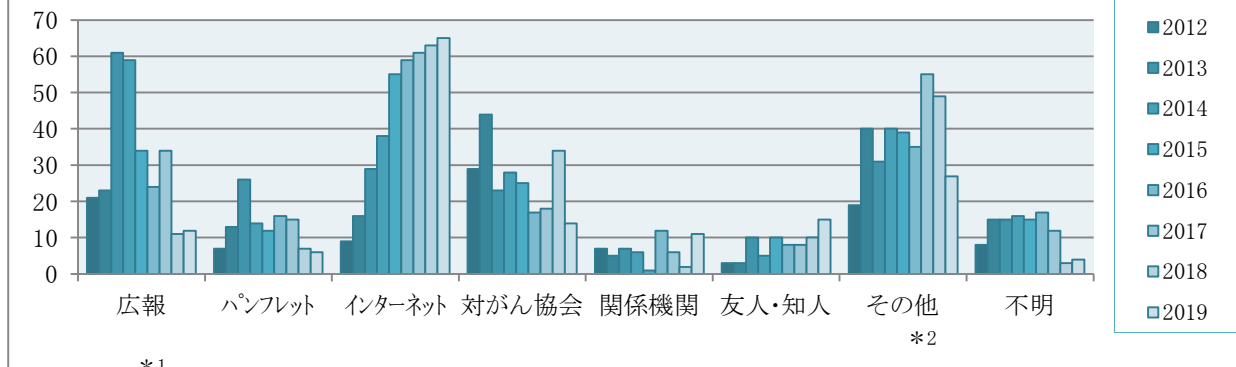
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
総数	157 (%)	200 (%)	299 (%)	428 (%)	373 (%)	381 (%)	349 (%)	447 (%)	482 (%)	457 (%)
新規	117 75	103 53	159 53	202 48	206 55	191 50	188 54	209 47	179 37	154 34
2回以上	40 25	97 47	140 47	226 52	167 45	190 50	161 46	238 53	303 63	303 66



2019年度 相談経路の割合(新規相談)



年度別 相談経路の推移



*1 河北新報
地域広報誌(南三陸町、大崎市、利府町、松島町他)

*2 一覧カード、サポートハンドブック、研修会、ネットワークみやぎ、患者会
宮城県医療なんでも相談、よりそいホットライン、ハーティ仙台、役場、区役所
対がん協会健康まつり、名刺