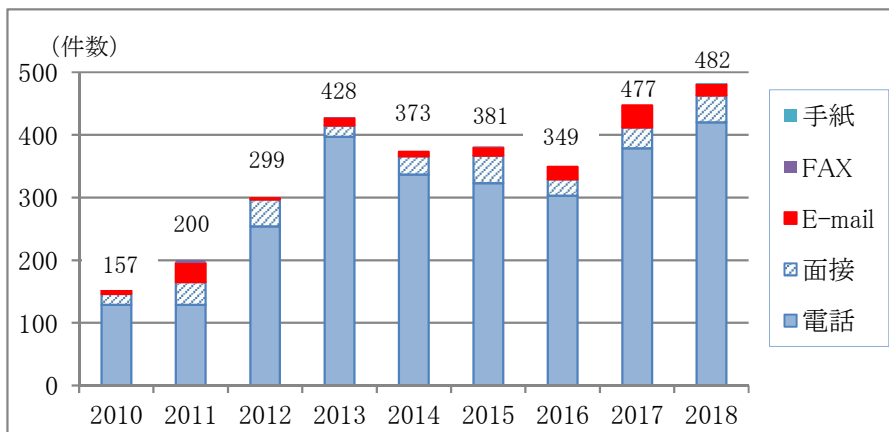


# 【 2018年度 相談支援実績 】

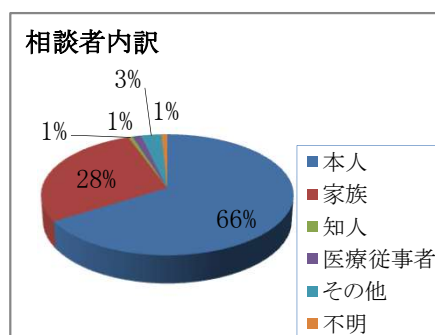
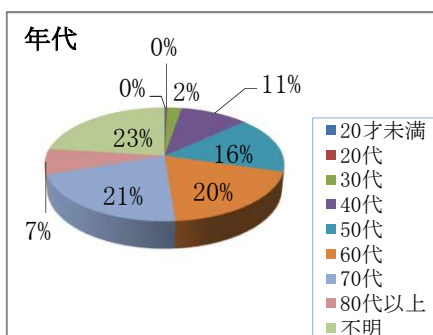
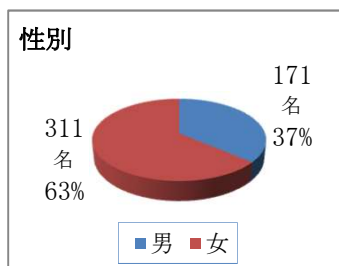
## 〈 相談件数 及び 対応方法 〉

|        | 件数  | (%)  |
|--------|-----|------|
| 電話     | 420 | 87.2 |
| 面接     | 43  | 8.9  |
| E-mail | 18  | 3.7  |
| FAX    | 0   | 0    |
| 手紙     | 1   | 0.2  |
| 合計     | 482 | 100  |

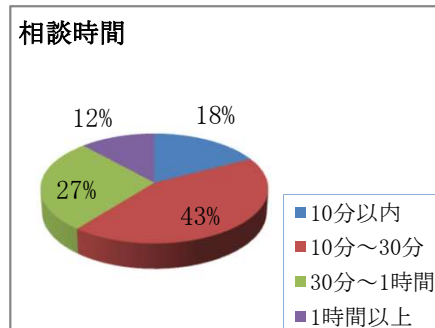
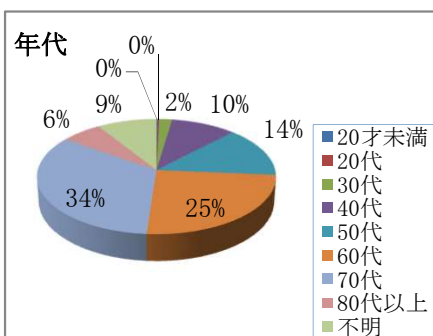
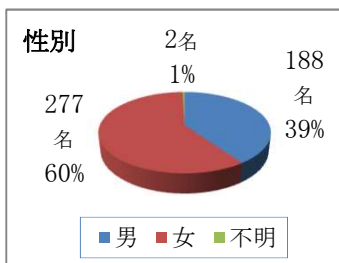
## 〈 年度別 相談件数と対応方法の推移 〉



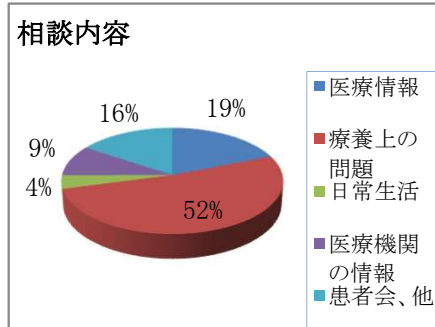
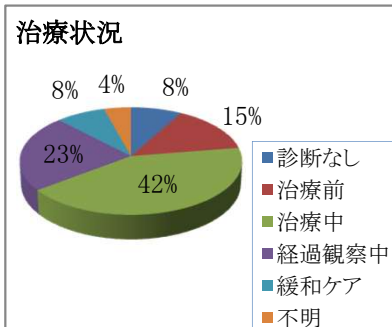
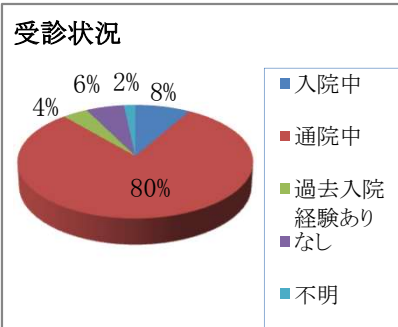
## 〈 相談者 〉



## 〈 患者 〉



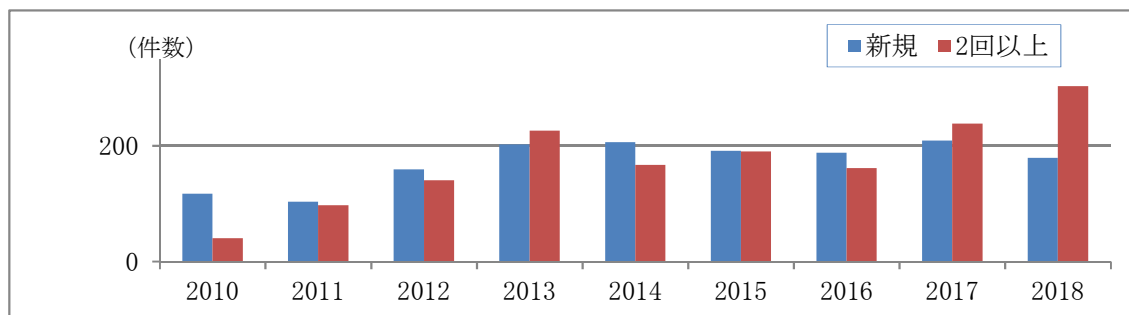
\* 特定の患者の無い相談が 15件 あり  
患者相談件数 467件



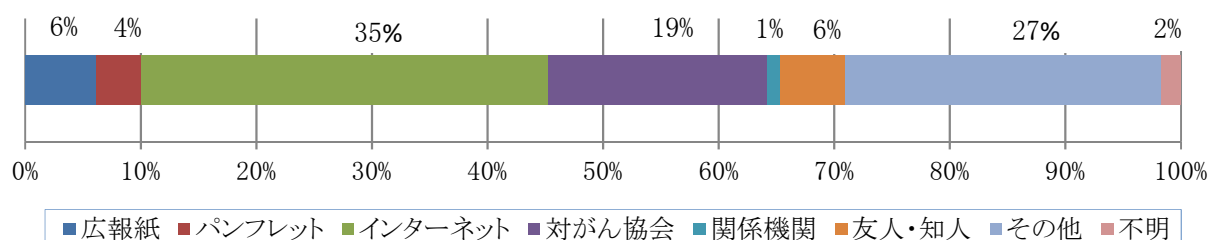
\* 相談内容分類の小項目  
 医療情報：診断・治療・検査についての不安や迷い、がんの症状・副作用・後遺症  
 療養上の問題：告知、セカンドオピニオン、医療者との関係、在宅療養、緩和ケア、生きがい・価値観、不安など心の問題、社会との関係、家族との関係  
 日常生活：経済的不安、仕事に関する問題  
 医療機関の情報：医療機関の問い合わせ  
 がん予防・検診  
 患者会・その他：患者会、ピアサポート活動、グリーフケア、報告・案内など

〈 年度別相談利用回数 〉

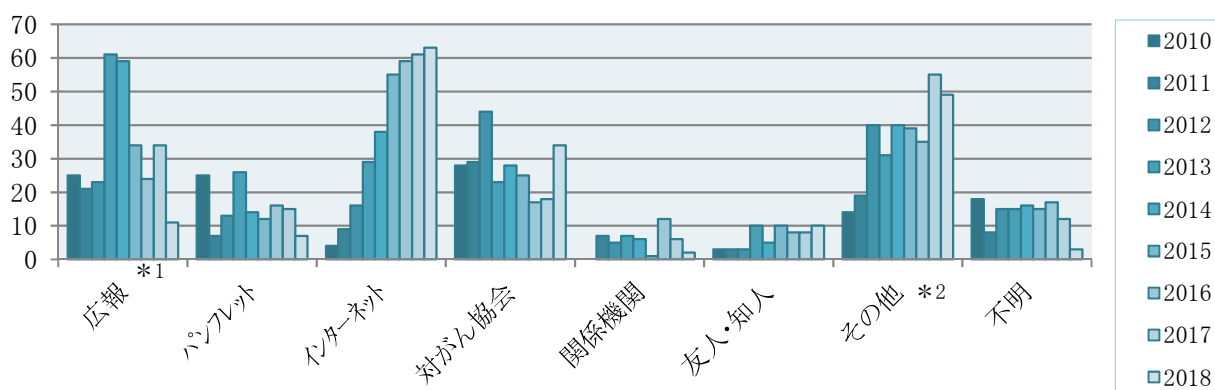
|      | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 総数   | 157 (%) | 200 (%) | 299 (%) | 428 (%) | 373 (%) | 381 (%) | 349 (%) | 447 (%) | 482 (%) |
| 新規   | 117 75  | 103 53  | 159 53  | 202 48  | 206 55  | 191 50  | 188 54  | 209 47  | 179 37  |
| 2回以上 | 40 25   | 97 47   | 140 47  | 226 52  | 167 45  | 190 50  | 161 46  | 238 53  | 303 63  |



2018 年度 相談経路の割合(新規相談)



年度別 相談経路の推移



\*1 シルバーネット、河北新報  
地域広報誌(南三陸町、石巻市、利府町他)

\*2 一覧カード、サポートハンドブック、研修会、ネットワークみやぎ、患者会  
宮城県医療なんでも相談、よりそいホットライン、ハーティ仙台、役場、区役所  
ハローページ、アフラック、図書 など

〈 相談利用回数 〉

|       |     |    |    |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-----|----|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 回数(回) | 1   | 2  | 3  | 4 | 5 | 6 | 11 | 12 | 13 | 14 | 17 | 18 | 23 | 25 | 41 |
| 人数(人) | 129 | 30 | 11 | 7 | 4 | 4 | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |

(相談者数：195人)