

相談内容分類	相談例（抜粋）
医療情報	<p>＜病院・医師の選択＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・良い病院を探して欲しい</li> <li>・有名な先生を教えて欲しい</li> <li>・胃がんの治療実績のある病院を教えて欲しい</li> <li>・腎臓がんの治療が上手な病院、医師を教えて欲しい</li> <li>・オブジーボ治療が出来る病院は無いか</li> <li>・輸血をせずに抗がん剤治療を行ってくれる病院は無いか</li> </ul>
	<p>＜治療・検査の選択＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・腫瘍マーカーが異常値だったが精密検査を受けた方が良いか</li> <li>・遺伝子検査を受けたい</li> <li>・がんゲノム医療、光免疫療法について教えて欲しい</li> <li>・前立腺がんの治療について知りたい</li> <li>・乳房温存か全摘するか迷っている</li> <li>・胃がんで内視鏡か開腹かどちらを選ぶか悩んでいる</li> <li>・術後の放射線かけるか否か迷っている</li> <li>・陽子線治療を勧められて迷っている</li> <li>・手術と放射線治療予定だが、他に何か良い治療法はあるか</li> <li>・延命のために抗がん剤治療を続けるか、生活の質を重視するか悩んでいる</li> <li>・だるさを軽くするためにどこかで治療してもらえないか</li> <li>・がんの治療をしているのに全然治らないがどうにかならないか</li> <li>・細胞診classIVが続いているが諸検査では診断がつかないのに、卵巣子宮全摘を勧められる</li> </ul>
	<p>＜代替療法＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・免疫力を高めるために漢方薬を内服しても良いか</li> <li>・保険の効かない免疫療法について教えて欲しい</li> </ul>
<p>がんの症状・副作用・後遺症</p> <p>＜患者本人＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・抗がん剤の副作用（しびれ）はいつまで続くのか</li> <li>・リンパ浮腫はこのまま消えないのだろうか</li> <li>・どれくらいで副作用が無くなるものか</li> <li>・一度症状が落ち着いていたのに、また息苦しくなったがこれはいつまで続くのか</li> <li>・体重が戻らない</li> <li>・黒い便が出ているが出血しているのだろうか</li> </ul> <p>＜家族＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夫の痛みを取ってあげたい</li> </ul>	
療養上の問題	<p>告知 インフォームドコンセント セカンドオピニオン</p> <p>セカンドオピニオンはどのようなものか、どうやって受ければよいのか、何を基準に選べばいいのか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・治療法がないと言われたが、他の意見も聞いてみたい</li> <li>・ちゃんと説明を聞いたつもりだが理解できない部分がある</li> <li>・医師から手術すべきかどうかを悩んでいると言われた</li> </ul>
	<p>医療者との関係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医師に聞きたいことが聞けない</li> <li>・主治医に不安な思いを伝えられない</li> <li>・どのように話したら自分の気持ちが伝わるのか</li> <li>・説明を求めても十分に説明してもらえない</li> <li>・何かを言ったら医師の機嫌を損ねるのではないかと感じてしまう</li> <li>・主治医の心ない態度や言動に不満</li> <li>・不信感が強いので主治医を変えたい</li> <li>・主治医に治療法は無いかと尋ねてもいつも「死にますよ」と言われて取り合ってくれない</li> <li>・手術ありきで説明されることに不信感を感じる</li> <li>・自分の思いを訴えても医師が取り合ってくれない</li> <li>・治療を断ったために診てくれる医師がいない</li> <li>・治療を止めたいのに主治医が止めさせてくれない</li> <li>・主治医に緩和ケア外来への紹介状を依頼したら何故紹介が必要なのかと断られた</li> <li>・転院を希望するも主治医が受け入れてくれない</li> </ul>
	<p>療養生活・在宅療養サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・何を食べても良いと言われたが怖くて食べられない</li> <li>・口内炎で食事が摂れないがそれを少しでも緩和する方法や補助食品は無いか</li> <li>・骨密度が低いと言われたが薬を飲んだ方が良いのか</li> <li>・介護タクシーを使いたい</li> <li>・包括に介護認定区分変更を申し出ても取り合ってもらえない</li> <li>・在宅サービスを勧めるにあたり誰かを紹介してもらえないだろうか</li> </ul>
	<p>緩和ケア・ホスピス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主治医から「緩和」と言われてショック</li> <li>・緩和ケアを受けるにはどうしたら良いか</li> <li>・緩和ケア病棟の情報を教えて欲しい</li> <li>・紹介された緩和ケア病棟に入れない</li> <li>・緩和ケアを選択して良かったのだろうかという迷いがある(家族)</li> </ul>
	<p>生きがい・価値観</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・卵巣を取ることが受け入れられない</li> <li>・がんがあるとされたわけではないのに子宮と卵巣を取ると言われて納得がいかない</li> <li>・病気になったことで親との関わり方についての考え方が変わってきた</li> <li>・迷ったり休んだりする自分がいいても良いんだと思えるようになった</li> </ul>

相談内容分類		相談例（抜粋）
療養上の問題	不安など心の問題	<p>・がんだったらどうしよう ・良性のポリープと言われたが放っておくとがんになるのではないかと ・ドックで異常を指摘されたがこれはがんなのか</p> <p>・検査データが悪くてショック ・病気が悪化してしまうのではないかとと思うと怖い ・転移だったらどうしよう ・どういう経過をたどるのか分からずに不安 ・身体に色々な変化が起きて不安</p> <p>・一度は治療をしないと決めたのに気持ちが揺らいでしまう ・薬が効かずに3種類目の抗がん剤に変更になったがこれが効かなければどうしたら良いのか</p> <p>・息苦しさをとるためにイチカバチカ抗がん剤をやってみようと思う ・あとどれくらい生きられるのか自分の寿命を知りたい ・聞きもしないのに余命は半年から3ヶ月と言われて不安になってしまった ・父がStageIVと言われたがあとどれくらい生きられるのか(家族) ・食事が減ってきていることが心配(家族) ・元気が無くなっていく父親を見ているのが辛い(家族)</p>
	社会との関係	<p>・周りの人に心配されるが普通に接して欲しい ・がんの友人に会いに行きたい気持ちと会えば辛くなるという気持ちが入り混じっている</p>
	家族との関係	<p>&lt;患者本人&gt;・自分は抗がん剤を止めたいと思うが、夫は飲んで欲しいという ・ゲノム医療が出来ることに夫は喜んでいるが自分には迷いがある ・家族に心配をかけたくないのであまり相談できない ・私の辛さを家族に分かってもらえない ・乳がん術後に子供との入浴はどうしたらよいか ・病気のことを子供にどう伝えたら良いか ・もしも転移していたら障害を持つ子供が心配、どうしたら良いのか</p> <p>&lt;家族&gt;・落ち込んでいる妻にどう接したら良いのか、前向きになって欲しい ・本音を言わない父と病気の事をどうやって話したら良いのか ・父親の気持ちを聴きたいがそれができない ・緩和ケアを受け入れたくない妻にどのように説明したら良いのか ・夫が不平不満ばかりをぶつけるので家族としてまいってしまう ・介護している自分が疲れ切ってしまった ・患者本人、介護者同士の思いが一致しないことがストレス ・ナーバスになっている夫からの暴言で落ち込んでしまう</p>
日常生活	経済的不安	<p>・高額療養費の限度額認定証について教えて欲しい ・抗がん剤治療に特化した助成制度は無いのか ・化学療法を受けた場合の医療費はどれくらいかかるのか</p> <p>・個人事業主に対する助成は無いのか ・自営業だが仕事の見通しが立たずに経済的に不安</p>
	仕事に関する問題	<p>・職場の同僚に治療のことを知られたくない ・仕事を辞めたい ・治療中でも就職できる職場を紹介してもらえるのか ・主治医から意見書を書いてもらう際に、働く側(同じ体験をした人)からの意見が聞きたい ・体調に合わせて仕事量を調整しているが雇用主に怠けていると思われる</p>
医療機関の情報	関係機関の問い合わせ	<p>・がんの拠点病院はどこか ・腫瘍マーカーが異常値だったので検査を受けられる施設を教えて欲しい ・リンパ浮腫ケアに力を入れている訪問看護事業所を教えて欲しい</p>
	がん予防・検診	<p>・保険の営業でがん検診を勧めるようにしているが、対象外の20才代にはどうしたら良いか ・芸能人に食道がんや咽頭がんが多いがなぜ検診をしないのか ・テレビで血液でがんが分かったと聞いたがそれはどういうものか</p>
患者会・その他	患者会・ピアサポート活動	<p>・同じ立場の人の話が聞きたいが、どこに行っても出会えない ・乳がんの患者会について教えて欲しい ・乳房温存術を受けた人の話が聞きたい ・週末に開催している患者会や研修会の情報が欲しい</p> <p>・ピアサポーターはどんなものか ・ピアサポーターとして関わる時は何に気を付けたら良いのか ・皆さんお役に立ちたいと思うが具体的にどうしたら良いのか</p>
	グリーンワーク(予期悲嘆も含む)	<p>・娘がこの世から消えてしまうことが怖い(家族) ・自分より若い人が亡くなってショック</p>
	その他	<p>【報告】・検査の結果が異状なかった ・治療の効果があつた ・紹介してもらった○○(在宅サービス、補整下着など)を利用できた ・緩和ケア病棟に入院した ・状態が落ち着いている ・生活環境が変わった</p> <p>【案内】・ウィッグ助成(患者、家族、行政) ・乳がんの補整下着 ・がん保険</p>